

EXCELÊNCIA EQUIPE INTEGRIDADE RESPEITO QUALIDADE

CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA

Nosso compromisso com excelência e
responsabilidade



MENSAGEM DA DIRETORIA

“O Código de conduta serve como uma **BÚSSOLA MORAL** para todos nós.

Ele é aplicado às atividades diárias de todos os envolvidos nos negócios, incluindo não só os empregados, como também terceiros, prestadores de serviço, fornecedores, consultores, temporários e a todos os membros da diretoria, que têm a função de servir de exemplo. Deve ser considerado para a sede e todas as filiais.

Cada um é responsável por compreendê-lo e aplicá-lo de maneira efetiva. Somos um só grupo unido por princípios comuns e comprometidos com todos os padrões de conduta. Conduzimos nossos negócios dentro das leis e normas pertinentes. Além disso, mantemos um ambiente de trabalho no qual todos se sintam bem e respeitados.

Dentre os intuitos dos valores descritos aqui, estão os de nos conduzir ao sucesso e nos manter como a empresa líder nos segmentos que atuamos, sempre tendo foco na qualidade e na melhoria contínua. A satisfação dos nossos clientes é uma consequência: ao entregar esses valores por meio dos nossos serviços e produtos, utilizando como principal ferramenta o trabalho em equipe, competimos no mercado atual com as melhores ideias e disciplina.

Esse código fornece diretrizes para uma conduta esperada pelo Grupo Franzen, nos lembra do nosso comprometimento com a segurança dos nossos empregados e parceiros e de obter todas as soluções por meios sustentáveis com o devido respeito ao meio ambiente e às leis.

Todos nós somos responsáveis pelo cumprimento das diretrizes aqui citadas. Qualquer atitude imprópria não é bem-vinda em nossa empresa. Quaisquer desvios de conduta e dúvidas devem ser reportados aos responsáveis. Portanto, leia com atenção o nosso código e promova a conduta ética. Só assim nos manteremos fortes por meio da transparência e da integridade.”

- Diretoria

CONTEÚDO

	PÁGINA
ASSÉDIO MORAL E SEXUAL	6
BEBIDAS ALCOÓLICAS, DROGAS ILÍCITAS E PORTE DE ARMAS	6
BRINDES, PRESENTES E DOAÇÕES	6
CONTRATAÇÃO	7
DISCRIMINAÇÃO	7
EXPLORAÇÃO DO TRABALHO ADULTO E INFANTIL	7
INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS	8
NOSSA CONDUTA DA GESTÃO	8
NOSSA PROPRIEDADE INTELECTUAL	8
NOSSA RELAÇÃO COM O PODER PÚBLICO	8
NOSSAS PRÁTICAS ANTICORRUPÇÃO	9
NOSSAS PRÁTICAS DE NEGÓCIOS	9
NOSSOS BENS E ATIVOS	9
NOSSOS CLIENTES	9
NOSSOS CONCORRENTES	10
NOSSOS FORNECEDORES	10
NOSSOS REGISTROS CONTÁBEIS E FINANCEIROS	10
NOSSOS SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	11
PENALIDADES NO CASO DE VIOLAÇÃO DO NOSSO CÓDIGO	11
ROUBO, FURTO E FRAUDE	11
SUSTENTABILIDADE E MEIO AMBIENTE	11
TECNOLOGIA DA COMUNICAÇÃO	12
PRINCÍPIO DE NÃO RETALIAÇÃO	12
SOBRE NÓS	13

ASSÉDIO MORAL E SEXUAL

O Grupo Franzen se empenha em proporcionar o bem-estar e um ambiente favorável aos seus empregados, onde todos sejam tratados com dignidade e respeito e, portanto, não tolera os assédios sexual, moral ou de qualquer outra natureza que remetem à ameaça, ao desrespeito, à intimidação ou gerem constrangimento entre os empregados e parceiros. Caso o empregado ou parceiro passar por alguma dessas situações, não deve hesitar em entrar em contato com o gestor direto, com a Diretoria ou com o setor de Recursos Humanos.

BEBIDAS ALCOÓLICAS, DROGAS ILÍCITAS E PORTE DE ARMAS

É proibido o consumo de qualquer bebida alcoólica durante o horário de trabalho e é proibido o exercício do trabalho em estado de embriaguez. Da mesma forma, é proibido o uso e posse de drogas ilícitas ou outras substâncias, além de medicamentos que afetem o desempenho do empregado ou ponham em risco a segurança dos outros, assim como o porte de armas de fogo ou brancas. Os empregados e parceiros encontrados fazendo uso ou sob o efeito de bebidas alcoólicas/drogas, bem como aqueles encontrados com porte de armas, serão imediatamente removidos de suas funções e sofrerão medidas cabíveis.

BRINDES, PRESENTES E DOAÇÕES

O oferecimento de brindes corporativos e entretenimento para fins comerciais legítimos é aceitável, ou seja, os empregados do Grupo Franzen só podem oferecer ou aceitar brindes sem valor comercial e que não sejam interpretados como forma de influência nas tomadas de decisões envolvendo o Grupo Franzen e todos os parceiros comerciais. Da mesma forma, fazer ou aceitar convites de eventos que tenham custos como viagens, palestras, hospedagens e outros cobertos pelo Grupo Franzen ou terceiros não serão permitidos, salvo com a autorização prévia da diretoria. A diretoria também deve aprovar doações concedidas ou recebidas pelo Grupo Franzen e nunca podem ser em troca de favores pessoais, para obtenção de vantagens e com finalidades políticas ou qualquer conduta imprópria e alheia às citadas neste código.

CONTRATAÇÃO

O Grupo Franzen valoriza e não restringe a indicação de candidatos para a participação nos processos de recrutamento e seleção. A contratação de parentes também é permitida, desde que não haja relação de subordinação entre eles e com o conhecimento do Setor de Recursos Humanos e Diretoria, e que sejam aprovados em todos os processos de seleção. A contratação de ex-agentes públicos deve ser avaliada criteriosamente verificando riscos que envolvam todos os negócios.

DISCRIMINAÇÃO

A discriminação e o preconceito de qualquer natureza são para nós, do Grupo Franzen intoleráveis, inaceitáveis e totalmente contrários aos nossos princípios. Certamente protegemos a todos contra os atos discriminatórios em relação à raça, orientação sexual, religião, idade, aparência, origem, nacionalidade, ideias, opiniões, gênero ou quaisquer outros que prejudiquem a dignidade dos empregados e parceiros. Da mesma forma, repudiamos a agressividade verbal, física, qualquer tipo de humilhação ou outras atitudes que não promovam o bem estar, o respeito e um consequente bom ambiente de trabalho.

EXPLORAÇÃO DO TRABALHO ADULTO E INFANTIL

O Grupo Franzen considera que todos são iguais perante a lei e devem ser protegidos contra qualquer discriminação ou fomento que viole a Declaração Universal dos Direitos Humanos. Reforça o compromisso com seus trabalhadores e demais parceiros, respeitando as leis e direito das crianças e adolescentes, não praticando e erradicando toda e qualquer prática de trabalho infantil e também análogo ao trabalho escravo. Por isso, o Grupo Franzen não tolera qualquer forma de exploração do trabalho adulto ou infantil, e da mesma forma não mantém relações com quaisquer parceiros que sejam coniventes com essa prática.

INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS

O Grupo Franzen respeita a privacidade dos seus empregados e parceiros. Da mesma forma, todos os empregados e parceiros devem garantir a proteção das informações confidenciais. Essas informações incluem detalhes da organização, preços, custos, margens de lucros, dados de fornecedores e clientes e também incluem as divulgadas aos empregados e parceiros durante cursos e palestras, documentos relativos a processos, salários, mapas internos, fotos, estratégias, objetivos e projeções, fotos, etc. A violação dessa regra é punível criminal e civilmente por lei.

NOSSA CONDUTA DA GESTÃO

Nossos gestores e diretores são responsáveis por divulgar a conduta e valores do Grupo Franzen, o que significa fomentar uma cultura baseada na ética e na transparência. Nossa gestão deve ser o principal exemplo na condução das diretrizes deste código, estimulando o trabalho em equipe, a ética, a melhoria contínua e a inovação. Eles são os principais responsáveis por manter a conformidade com as normas determinadas e apoiar as equipes na busca do cumprimento de metas e demais resultados positivos.

NOSSA PROPRIEDADE INTELECTUAL

Podem ser considerados propriedade intelectual: os segredos comerciais, estratégias de vendas e desenhos. A propriedade intelectual requer investimento, portanto, deve ser protegida pelos empregados e parceiros.

NOSSA RELAÇÃO COM O PODER PÚBLICO

Os empregados do Grupo Franzen devem manter a transparência e a ética nas relações com agentes ou órgãos públicos, seguindo os princípios citados neste Código. Conforme apresentado no quesito brindes e presentes e doações, é proibido aos empregados do Grupo Franzen o oferecimento de brindes, presentes ou qualquer outro benefício a agentes públicos.

NOSSAS PRÁTICAS ANTICORRUPÇÃO

O Grupo Franzen não tolera qualquer tipo de suborno ou corrupção, aqui decifrado como receber ou fornecer algo de valor aos parceiros comerciais, seja entidade pública ou privada, com a finalidade de influenciar ou ser influenciado a atos de decisão, obtenção de vantagens ou quaisquer outras definições de corrupção previstos nas leis locais aplicáveis.

NOSSAS PRÁTICAS DE NEGÓCIOS

Nossos empregados e parceiros devem conduzir os negócios com transparência e ética com nossos clientes, fornecedores e concorrentes. Para tanto, devem ser observados nos relacionamentos os limites da legislação e das regras do mercado, evitam do assim eventuais prejuízos, multas ou punições ao Grupo Franzen. Há de se considerar as normas e exigências dos clientes, desde que essas sejam condizentes com as normas da nossa conduta e, principalmente, respeitem os limites da legislação e meio ambiente.

NOSSOS BENS E ATIVOS

Os bens e ativos do Grupo Franzen são ferramentas de trabalho, e como tais, devem ser utilizados com os devidos cuidados durante o expediente, para fins de trabalho e não para motivos pessoais. Cada usuário é responsável por protegê-los usando-os devidamente e com cuidado, responsabilidade e segurança. Os principais bens e ativos do Grupo Franzen são: os veículos, as instalações, os hardwares e recursos de comunicação (computadores, notebooks, aparelhos celulares, copiadoras), máquinas, equipamentos e ferramentas.

NOSSOS CLIENTES

A satisfação dos clientes é uma das principais bases da existência do Grupo Franzen. Todos nós, empregados e parceiros, devemos ser melhores naquilo que propusemos, servi-los com foco na qualidade dos nossos serviços, produtos e no prazo esperado. Além da transparência, devemos ser claros nos fornecimentos de informações, educados e corteses no atendimento e eficazes no resultado.

NOSSOS CONCORRENTES

O Grupo Franzen preza por uma concorrência leal e trata com respeito os concorrentes. Os empregados não devem fazer comentários negativos dos concorrentes, divulgar boatos, informações fundamentadas ou não. Da mesma forma, conforme descrito no quesito informações confidenciais, é proibido o fornecimento das informações consideradas confidenciais aos concorrentes.

NOSSOS FORNECEDORES

Consideramos os fornecedores e prestadores de serviços como nossos aliados, e devemos, portanto, manter uma relação sustentável com eles. O desenvolvimento de fornecedores e a contratação de serviços devem ser pautadas na ética, segurança e pelas demais normas citadas neste código e no Sistema da Garantia da Qualidade, avaliando dentre outras questões, a capacidade técnica e o respeito às questões ambientais. O produto ou serviço fornecido, deve ter como principal peso a garantia da melhor relação custo x benefício.

Nas informações, a confiabilidade em relação à qualidade do produto, prazos de entrega e confidencialidade em relação à comercialização de produtos desenvolvidos exclusivamente para o Grupo Franzen.

NOSSOS REGISTROS CONTÁBEIS E FINANCEIROS

A transparência nos registros contábeis e financeiros é fundamental para permitir uma avaliação precisa e confiável das operações e resultados do Grupo Franzen para posterior divulgação aos nossos gestores. Para tanto, esses registros devem ser rigorosamente conferidos, atualizados, em conformidade com a lei e normas contábeis aplicáveis. O setor contábil deve assegurar a contabilização de todo e qualquer bem, direitos e obrigações que o Grupo Franzen detenha, ou esteja obrigado a cumprir e fazer. Devemos garantir que todo registro contábil ou financeiro reflita com precisão toda a realidade da nossa empresa.

NOSSOS SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

Como em todo sistema de informação, a senha de acesso é de uso pessoal e exclusivo. O empregado não pode conceder ou aceitar o acesso mesmo com a permissão do colega. Não é permitida a instalação de programas nos computadores da empresa, salvo por prévia autorização do responsável pelo setor de TI. Não é permitido o acesso a sites obscenos, jogos, ou qualquer outro conteúdo senão aos de assuntos pertinentes ao negócio do Grupo Franzen, que tem plenos direitos de monitorar visitas a sites e informações transmitidas e recebidas.

PENALIDADES NO CASO DE VIOLAÇÃO DO NOSSO CÓDIGO

O Grupo Franzen não aceita a violação desse código. Eventuais violações serão avaliadas e o infrator, dependendo da sua natureza, estará sujeito a penalidades como demissão, rescisão contratual ou outras medidas cabíveis. Em caso de dúvidas, perguntas sobre o código, ou até mesmo de denúncia de um possível desvio de conduta, o empregado ou parceiro devem relatar o fato ou suspeita ao seu gestor ou através do canal de denúncias.

ROUBO, FURTO E FRAUDE

O Grupo Franzen repudia qualquer prática fraudulenta. Os empregados e parceiros não deverão aceitar quaisquer infrações contra a ética, tomando medidas com o apoio da diretoria contra toda e qualquer suspeita de má conduta, ou quaisquer outras condutas que violem as diretrizes deste código.

SUSTENTABILIDADE E MEIO AMBIENTE

O Grupo Franzen orienta a todos os empregados e parceiros sobre a responsabilidade ambiental e a sustentabilidade. Todos devem cumprir suas atividades em conformidade com as leis e a prevenção de impactos ambientais.

TECNOLOGIA DA COMUNICAÇÃO

A tecnologia de comunicação na Franzen é uma ferramenta de extrema importância na condução dos processos. É garantida a confidencialidade dos registros da empresa no que se refere aos parceiros comerciais e empregados, sendo o acesso limitado somente àqueles que são autorizados pelo gestor direto ou pela diretoria do Grupo Franzen, de forma responsável, profissional e compatível com as leis e com o código e políticas de todos os parceiros comerciais. Cada responsável deve ter o conhecimento das informações restritas, e na dúvida, consultar responsável pelo setor ou responsável pela informação antes de repassá-las.

PRINCÍPIO DE NÃO RETALIAÇÃO

A Franzen se compromete de forma incondicional a não retaliar qualquer pessoa que faça uma denúncia de boa-fé. Valorizamos a coragem e a integridade dos denunciantes e reconhecemos que a capacidade de reportar preocupações éticas é fundamental para a manutenção de nossa cultura de ética e transparência.

Portanto, não toleramos, de forma alguma, retaliação ou represália de qualquer tipo contra qualquer indivíduo que, de boa-fé, venha a relatar preocupações éticas. Isso inclui, mas não se limita a, medidas disciplinares injustas, discriminação, demissão injustificada, rebaixamento, assédio ou qualquer outra forma de tratamento negativo como consequência de uma denúncia ética válida.

Este documento foi atualizado no dia 13/09/2023.

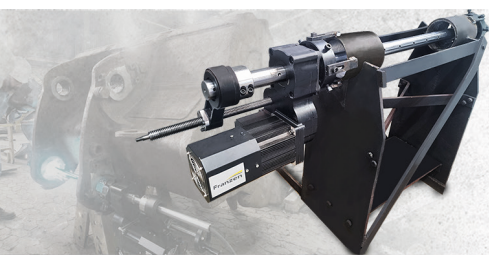
O GRUPO FRANZEN

é uma empresa de engenharia e soluções industriais fundada em 1997. Com mais de 25 anos de experiência, oferecemos serviços de manutenção de sistemas de combate a incêndio, lubrificação e soluções próprias. Atendemos diversos setores, como mineração, siderurgia, agronegócio e transporte. Somos certificados na ISO 9001/2015, garantindo eficiência e credibilidade.



NOSSOS PRODUTOS E SERVIÇOS

Nós fornecemos e instalamos sistemas de supressão de incêndio para equipamentos móveis, sistemas de abastecimento rápido, sistemas de lubrificação automática e equipamentos de mandrilar. Também realizamos inspeções e manutenções nesses sistemas, garantindo a segurança e o bom funcionamento de seus equipamentos.



Mandriladora e Soldadora
FZ-DUO



Supressão de Incêndio
AFEX



Abastecimento Rápido
FLOMAX



Lubrificação Automática
Lincoln | SKF



Alarme e supressão de Incêndio
FIKE

LOCALIZAÇÕES

Contagem - MG

Rua Camilo Flamarion, 536,
Jardim Industrial
(31) 3368-2553

comercial@grupofranzen.com.br

Sta. Bárbara D'Oeste - SP

Rua Inácio Antônio, 100
+55 (19) 3408-3826

franzen-sp@grupofranzen.com.br

Parauapebas - PA

Rua Enawenê Nauê, qd 55, It 25
+55 (94) 98147-3579

rjunior@grupofranzen.com.br



EXCELÊNCIA EQUIPE INTEGRIDADE RESPEITO QUALIDADE

CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA

Nosso compromisso com excelência e
responsabilidade



GRUPO
Franzen